Отчет
о выполненных работах по научно-методическому сопровождению оценки качества образования
согласно договору № 57-ко от 07.10.2016

1. Предмет договора: научно-методическое сопровождение оценки качества образования в образовательной организации
2. ФИО научного руководителя: Еремина Вера Юрьевна заведующий лабораторией социально-педагогических измерений в образовании ГБОУ ДПО НИРО кандидат педагогических наук, доцент.
3. Заказчик: МБОУ «СОШ №18» Балахнинского района Нижегородской области.
4. Цель выполнения работ — обеспечить научно-методическое сопровождение оценки качества образования в МБОУ «СОШ №18» Балахнинского района Нижегородской области.
5. Основные задачи:
5.1. Применить модель оценки качества образования в общеобразовательной организации в условиях МБОУ «СОШ №18» Балахнинского района Нижегородской области.
5.2. Оценить качество условий образовательной деятельности в МБОУ «СОШ №18» Балахнинского района Нижегородской области.
5.3. Оценить результативность деятельности МБОУ «СОШ №18» Балахнинского района Нижегородской области.
5.4. Оценить уровень удовлетворенности потребителей (родителей и обучающихся) качеством образовательных услуг МБОУ «СОШ №18» Балахнинского района Нижегородской области.
6. Основные методы и методики оценки: экспертная оценка, групповой анкетный опрос, кластерный, корреляционный анализ.
7. Полученные результаты
7.1. Аналитические материалы по оценке качества образования в МБОУ «СОШ №18» Балахнинского района Нижегородской области.
7.2. Информационная карта результативности деятельности МБОУ «СОШ №18» Балахнинского района Нижегородской области.
7.3. Информационная карта качества условий образовательной деятельности в МБОУ «СОШ №18» Балахнинского района Нижегородской области.

7.4. Линейное распределение данных анкетного опроса родителей обучающихся МБОУ «СОШ №18» Балахнинского района Нижегородской области.

7.5. Линейное распределение данных анкетного опроса обучающихся МБОУ «СОШ №18» Балахнинского района Нижегородской области.

8. Выводы и предложения

Модель качества образования в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №18» Балахнинского района Нижегородской области соответствует кластеру «Успешная школа». Оценка результативности деятельности данной образовательной организации соответствует 82%. Оценка качества условий образовательного процесса находится на уровне 81%. Оценка уровня удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг равна 85%.

Педагогическому коллективу школы удается соблюдать большинство требований к условиям организации образовательного процесса, добиваться высокой результативности в учебной и внеурочной деятельности, в решении социальных, экономических вопросов, находить поддержку родителей и обучающихся.

При этом можно обозначить ряд перспективных направлений, реализация которых возможна в школе №18 в ближайшем будущем:

- повышение предметных и метапредметных результатов освоения основной образовательной программы начального общего образования;
- повышение качества предметной подготовки по математике на уровне начального, основного и среднего общего образования;
- создание системы специализированной подготовки (профильного обучения) в старших классах;
- активное участие педагогов школы в профессиональных конкурсах («Учитель года», «Сердце отдаю детям», «Самый классный классный» и т.п.)
- создание системы оперативного информирования семей в случае выявления фактов отсутствия детей на занятиях;
- разработка и реализация образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
- развитие информационно-образовательной среды школы и повышение её материально-технической оснащенности.

При оценке качества образования в ОО мы должны учитывать и условия социокультурной среды, в которых развивается школа. Педагогическая практика показывает, что определяющим фактором, формирующим

образовательные потребности детей, являются образовательные традиции, сложившиеся в семье. Уровень полученного родителями образования — выражение этой традиции. Большая группа родителей обучающихся школы №18 имеют среднее профессиональное (41%) и высшее (38%) образование. Уровень среднего и высшего профессионального образования характерен для квалифицированных специалистов и относится к высокому образовательному статусу. Удовлетворить потребности в качественном образовании людей с более высоким образовательным статусом сложнее. У таких родителей выше ожидания от школы, они в большей степени готовы вкладывать силы и средства в воспитание детей, но и к образовательной организации у них высокие требования. Тем не менее, педагогическому коллективу школы №18 успешно удается отвечать на высокие запросы своих потребителей.

Поддержка родителей и обучающихся - положительный фактор в деятельности школы №18, что говорит о высоком доверии со стороны потребителей.

Для выработки эффективных управленческих решений в дальнейшем необходим постоянный мониторинг качества образования по обозначенным параметрам.

9. Приложения:

9.1. Аналитические материалы по оценке качества образования в МБОУ «СОШ №18» Балахнинского района Нижегородской области.

9.2. Информационная карта результативности деятельности МБОУ «СОШ №18» Балахнинского района Нижегородской области.

9.3. Информационная карта качества условий образовательной деятельности МБОУ «СОШ №18» Балахнинского района Нижегородской области.

9.4. Анкета «Родители о школе»

9.5. Анкета «Ученики о школе»

9.6. Линейное распределение данных анкетного опроса родителей обучающихся МБОУ «СОШ №18» Балахнинского района Нижегородской области.

9.7. Линейное распределение данных анкетного опроса обучающихся МБОУ «СОШ №18» Балахнинского района Нижегородской области.

Зав. лабораторией социально-педагогических
измерений в образовании _____ /В.Ю. Еремина/